



BOLETIM DE COMPLIANCE

Primeiro treinamento de compliance

No dia 10/09/2025 realizamos nosso primeiro treinamento de compliance, abordando temas como: o conceito de compliance, o código de conduta e compromisso com a integridade, a conformidade concorrencial, a promoção do programa na organização e o canal de confiança.

Reforçamos nossos princípios: cooperação, livre concorrência, integridade, transparência, ética médica, responsabilidade corporativa, atendimento humano e seguro, tolerância zero à corrupção, prevenção de conflitos de interesse e respeito aos direitos humanos trabalhistas.

Destacamos ainda condutas essenciais dos cooperados, como: liberdade para pactuar honorários (sem uso impositivo de tabelas), vedação a incitação de ações judiciais contra planos ou hospitais, necessidade de autorização para uso da marca/imagem, incentivo ao diálogo extrajudicial e proibição de constranger médicos ou organizar boicotes e paralisações em massa.

Por fim, reforçamos algumas recomendações para negociações de contratos e reajustes: conduzir o diálogo com respeito e continuidade; revisar comunicados oficiais junto ao jurídico ou ao Comitê de Compliance; formalizar tratativas por escrito; e garantir a segurança da informação arquivando documentos no sistema da cooperativa.

O Comitê de Compliance permanece à disposição para apoiar em casos de dúvida quanto à conformidade ou legalidade de conteúdos e práticas.

Um abraço e até a próxima,
Comitê de Compliance da Coopanest-TO